Rubric Outdoor manager 3/niveau 4

Instrument voor studenten: waar sta ik en hoever heb ik nog te gaan om examen te kunnen doen?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Werkproces 2.7 Bewaakt uitvoering kwaliteitsbeleid + 2.9 werken conform bestek en contractafspraken**  **Resultaat: De medewerkers zijn op de hoogte van en werken volgens de geldende zorgsystemen. Signalen voor verbetering van het zorgsysteem worden vertaald in verbetervoorstellen. Kwaliteitsdoelen worden gehaald** | | | | |  |
| *Prestatie indicator* | Voorbij de eerste start | Halverwege | Een eind op weg | Klaar voor opgaan naar examen |  |
| *Kwaliteitszorgsystemen kennen en gebruiken* | Geen idee wat kwaliteitszorgsystemen zijn.  Ik heb wel van Arbowet en ziektewet gehoord.  En verder ken ik wel klachtenregelingen, maar of dit iets met kwaliteitsbeleid te maken heeft? | Ik weet wat kwaliteitsbeleid is en ik ken wel een paar kwaliteits- zorgsystemen( pdca cirkel of INK).  Voor mij is het allemaal nog ‘papier’.  Volgens mij maakt samenwerken met plezier een hoop uit voor de kwaliteit van het product en hoe je het werk uitvoert. | Ik kan meerdere kwaliteitszorgsystemen gebruiken en toepassen en na afloop met de leiding, studentcollega, docentcoach bespreken wat de meerwaarde is van bepaalde kwaliteits- zorgsystemen | Ik let op de kwaliteit van de werkuitvoering en van de resultaten/producten.  We hebben van kwaliteitszorg systemen motto’s gemaakt en ik bevorder dat medewerkers die naleven.  Voorbeelden van motto’s zijn:  - voorkom verspilling van materiaal.  - fouten maken mag, leer ervan.  - werk samen veilig.  - trek op tijd aan de bel.  - beter doen= beter dan niks doen |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Vastleggen, evalueren en verbeteren*  *Opleveringbestek en contract toetsen* | Ik vraag wel suggesties voor verbetering aan projectmedewerkers.  Als ik de suggesties niet vergeet dan gebruik ik ze of ik geef ze door aan de voorzitter/docent coach.  Ik snap het verschil tussen bestek- en contractafspraken en tussen bestek, afspraak en hoe wij het werk opleveren.  Ik weet niet hoe je dit verschil kunt voorkomen of wegwerken. | Ik hou de administratie bij van de kwaliteitssystemen rondom milieu, veiligheid, geldigheid van vergunningen e.d.  Ik vraag regelmatig suggesties aan individuele medewerkers voor verbetering van kwaliteit van werk en producten, en die gebruik ik waar het kan.  Ik analyseer het verschil tussen oplevering en bestek/contract en kan dit bespreken met de opdrachtgever. | Van de formele kwaliteitssystemen rondom milieu, veiligheid, geldigheid van vergunningen e.d. houd ik de administratie bij.  Ik doe voorstellen voor verbetering van kwaliteit van werk en producten en voer deze uit en stel ze bij waar nodig.  Ik kan verschillen tussen bestek- en contractafspraken over werkoplevering zien aankaarten | Van de formele kwaliteitssystemen rondom milieu, veiligheid, geldigheid van vergunningen e.d. houd ik de administratie bij.  Verder heb ik op het juiste moment gesprekken met medewerkers. Ik luister goed naar voorstellen voor verbetering, breng ook zelf suggesties in en houd de medewerkers op de hoogte van nieuwe kwaliteitsinitiatieven.  Ik evalueer altijd met opdrachtgever het bestek, het contract en oplevering. |  |
|  |  |  |  |  |  |